## SCHOCK Cristadur-Spülen: Versandvorschrift ab Anfang 2022

## Was ist eine Schock Cristadur Spüle, und warum erfolgt der Versand auf Palette?



## PREMIUM-QUALITÄT MADE IN BAVARIA

Granitspülen aus der Premium-Materialität CRISTADUR\* haben aber nicht nur Designpreise gewonnen, sondern auch die Herzen der Anwender. Kein Wunder denn sie sind nicht nur schön, sondern auch von besonderer Premiumqualität. Handmade in Germany aus natürlichem Quarz, dem härtesten Bestandteil von Granit, bringen sie beste Voraussetzungen mit, um in der Küche lange Freude zu machen.

Mit "Cristadur" bezeichnet Schock die Spülen der sog. Premium-Line. Die dabei verarbeitenden Ausgangsstoffe (im wesentlichen Granit-Gesteinsmehl) zeichnen sich durch eine patentierte, extrem feine Materialstruktur aus mit einer anmutig schimmernden seidenmatten Oberfläche. Diese bringt im praktischen Gebrauch Vorteile bei Reinigung und Pflege der Spülen-Oberfläche.

Zur Unterstreichung und Akzentuierung des Premium-Anspruchs hat Schock die Händler (somit auch uns) zu einem besonders sorgfältigen und sicheren Versand verpflichtet; zur Vermeidung von Transportschäden. Die zum Weiterversand erhaltenen Cristadur-Spülen sind ausschließlich jeweils einzeln auf einer handelsüblichen Palette aus stabilem Holz zu verpacken und die Lieferung ist durch entsprechende Logistik-Partner ausführen zu lassen (Stückgut-Versand per Spedition).

Damit soll das Schock Markenimage gestärkt werden und gute Kundenbewertungen gesichert werden.



## Wie läuft die Anlieferung ab?

Die Anlieferung durch die Spedition erfolgt nach den "Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen", kurz ADSp – dies sind die AGB der Logistikbranche.

Für Sie als Empfänger bedeutet dies:

- Die Anlieferung wird per Mail oder telefonisch avisiert
- Die Lieferung erfolgt "frei Bordsteinkante". Ab dort sind Sie als Empfänger für die empfangene Sendung verantwortlich
- Ein Tipp: überprüfen Sie bei der Anlieferung die Sendung auf äußerliche, offensichtliche Transportschäden und lassen Sie diese vom Fahrer bestätigen und machen Sie idealerweise ein Foto (dies ist keine Bedingung für die Wahrung Ihrer Käufer-Rechte).
- Die Palette ist eine Einweg-Palette und wird nicht zurückgenommen.