

## Gesetzliche Gewährleistung (in Deutschland)

- > Gesetzliche Regelung nach BGB, Paragraphen 434 und 437 ff.
- > Dauer: 2 Jahre (ab Kauf- bzw. Lieferdatum)
- > Reguliert die Mängel, welche bei Übergabe der Kaufsache bereits vorhanden waren

## Hersteller-Garantie

- > freiwillige Kulanzvereinbarung, welche über die gesetzliche Gewährleistung hinaus geht
- > Die Garantie gibt der Hersteller, es besteht kein Anspruch gegenüber dem Verkäufer
- > Eine Garantieerklärung beschneidet nicht die Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung

## Garantiebedingungen dieses Herstellers

Spülen: 2-jährige gesetzliche Gewährleistung

Armaturen: 5-jährige Herstellergarantie, nach folgender Maßgabe:

Wenn innerhalb des vereinbarten Garantiezeitraums ein Mangel auftritt, sorgt Caressi, sofern fristgerecht gemäß reklamiert und die Reklamation von Caressi angenommen wurde, innerhalb einer vom Abnehmer in Absprache mit Caressi festzusetzenden angemessenen Frist für die Reparatur bzw. Ersatzlieferung.

Wenn Caressi die Bedingungen des vorstehenden Absatzes nicht erfüllen kann, beispielsweise weil sich das Produkt nicht oder nicht mehr in derselben Form oder Eigenschaft im Sortiment von Caressi befindet, wird Caressi entweder in Absprache mit dem Abnehmer ein gleichwertiges Produkt liefern oder dem Abnehmer den Kaufpreis des Produkts, an dem der Mangel aufgetreten ist, zurückerstatten.

Wenn Caressi eine Leistung auf der Grundlage dieses Artikels erbracht hat, bleibt in Bezug auf das reparierte oder das gelieferte Ersatzprodukt die Garantie für die Dauer des verbleibenden Garantiezeitraums des ursprünglichen Produkts in Kraft.

Geringe, im Handel für zulässig erachtete und unvermeidbare Abweichungen der Farbe und/oder der Struktur (wobei Muster oder Proben immer nur einen allgemeinen Eindruck vom zu liefernden Produkt vermitteln) stellen keinen Leistungsmangel seitens Caressi dar. Mängel, die die Folge normalen Verschleißes, unsachgemäßer Verwendung und/oder Installation oder eines unsachgemäßen Einbaus sind, stellen ebenfalls keinen Leistungsmangel seitens Caressi dar.

Der Abnehmer kann sich nur auf die Garantie berufen oder Caressi anderweitig haftbar machen, wenn er all seinen Verpflichtungen, insbesondere seinen Zahlungsverpflichtungen, nachgekommen ist und die Bedingungen im Sinne des folgenden Artikels erfüllt hat.

räumlicher Geltungsbereich: EU-Staaten

Garantie-Geber: Caressi B.V.  
Weteringstraat 8  
7041 GW 's Heerenberg  
NIEDERLANDE  
Tel. +31-314-378316  
[info@caressi.nl](mailto:info@caressi.nl)